МКОУ СОШ №2 с.п. Старый Черек
Урванского муниципального района
Кабардино-Балкарской Республики

УТВЕРЖДАЮ
Директор МКОУ СОШ №2
с.п. Старый Черек
/А.Х.Маремуков/

Приказ № 161 от «02» 09 2026 г.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ
при выявлении и отработке резонансных случаев, в том числе по цифровым следам обучающихся в социальных сетях и сети Интернет

1. Общие положения

1.1. Настоящий Алгоритм разработан в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 25.07.2002 № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»;
- Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Методические рекомендации Минпросвещения России от 28.04.2016 № АК-923/07 «О направлении методических материалов»;
- Письмо Минпросвещения России от 23.08.2021 № 07-4715 «О направлении рекомендаций»;
- Устав МКОУ СОШ №2 с.п. Старый Черек.

1.2. Алгоритм определяет порядок действий должностных лиц школы при выявлении резонансных случаев, в том числе по цифровым следам обучающихся в социальных сетях и сети Интернет.

1.3. Резонансный случай — ситуация, связанная с обучающимся (или группой обучающихся), которая получила или может получить широкий общественный резонанс, представляет угрозу жизни, здоровью, безопасности обучающихся, содержит признаки правонарушения, деструктивного воздействия или иного негативного информационного воздействия.

1.4. Цифровые следы — информация о действиях обучающегося в сети Интернет и социальных сетях, включая публикации, комментарии, подписки, просмотры, личные сообщения, видеоматериалы, фотографии.

2. Категории выявляемой информации

Выявленная по цифровым следам информация классифицируется по следующим категориям:

Категория	Содержание
Угроза жизни и здоровью	суицидальные публикации, угрозы убийством/причинением вреда, признаки членовредительства
Деструктивный контент	пропаганда суицида, наркотиков, экстремизма, терроризма, вовлечение в деструктивные группы
Кибербуллинг	травля, оскорбления, унижение достоинства в соцсетях, распространение порочащих сведений
Правонарушения	признаки употребления ПАВ, хулиганства, демонстрация оружия, незаконных действий
Сексуальное насилие / эксплуатация	публикации, свидетельствующие о совращении несовершеннолетнего, распространение интимных материалов
Нарушение информационной безопасности	распространение персональных данных, недостоверной информации о школе, угрозы информационного характера

Этап 1. Получение сигнала и фиксация

№	Действие	Срок	Ответственный
1.1	Зафиксировать факт поступления сигнала: источник (обращение гражданина, сообщение педагога, родителей, мониторинг соцсетей, сигнал от МВД/прокуратуры), дата, время, суть сообщения	Немедленно	Должностное лицо, получившее сигнал
1.2	Внести запись в Журнал регистрации обращений и сигналов (бумажный, прошнурованный)	В день поступления	Ответственный за профилактику / соц. педагог
1.3	При наличии публикации в сети — сделать скриншот (сохранить изображение, URL-адрес, дату и время). Не удалять и не комментировать публикацию	Немедленно	Соц. педагог, классный руководитель
1.4	Доложить директору школы о поступлении сигнала	В течение 1 часа	Лицо, получившее сигнал

Этап 2. Первичная оценка и классификация

№	Действие	Срок	Ответственный
2.1	Оценить характер выявленной информации и определить категорию (см. раздел 2)	В течение 1–3 часов	Директор, зам. по ВР, соц. педагог, психолог
2.2	Определить уровень угрозы: экстренный (угроза жизни, здоровью), высокий (правонарушение, деструктивное содержание), средний (нарушение правил, конфликт)	В течение 1–3 часов	Тот же
2.3	Принять решение о дальнейших действиях в зависимости от уровня угрозы	В течение 3 часов	Директор

Этап 3. Немедленное реагирование (при экстренной угрозе)

№	Действие	Срок	Ответственный
3.1	При угрозе жизни/здоровью — немедленно вызвать скорую помощь (103) и полицию (102)	Немедленно	Директор или любое должностное лицо
3.2	При выявлении деструктивного/экстремистского контента — направить информацию в МВД (территориальный отдел), Роскомнадзор (заявка на сайте rkn.gov.ru)	В течение 1 часа	Директор

3.3	При признаках сексуальной эксплуатации несовершеннолетнего — немедленно уведомить ПДН, органы опеки и попечительства, прокуратуру	В течение 1 часа	Директор
3.4	При суицидальном содержании — уведомить ПДН, КДН, кризисную службу; обеспечить психологическое сопровождение ребёнка	В течение 1 часа	Директор, педагог-психолог
3.5	Изолировать обучающегося от источника угрозы. При необходимости — обеспечить присутствие взрослого, исключить контакт со сверстниками	Немедленно	Классный руководитель, соц. педагог

Этап 4. Внутреннее расследование и работа с участниками

№	Действие	Срок	Ответственный
4.1	Выявить обучающегося — автора публикации / участника событий (через классного руководителя, анализ аккаунта, опрос)	В течение суток	Соц. педагог, классный руководитель
4.2	Провести индивидуальную беседу с обучающимся (без давления, с участием психолога)	В течение 1–2 дней	Соц. педагог, педагог-психолог
4.3	Пригласить родителей (законных представителей), проинформировать о ситуации, вручить памятку по информационной безопасности	В течение 1–2 дней	Классный руководитель, соц. педагог
4.4	Опросить других участников (свидетелей, потерпевших) — при кибербуллинге, конфликте	В течение 2–3 дней	Соц. педагог, классный руководитель
4.5	Составить акт по результатам расследования (кратко: что выявлено, кто участвовал, какие меры приняты)	В течение 3–5 дней	Зам. по ВР, соц. педагог

Этап 5. Принятие мер и сопровождение

№	Действие	Срок	Ответственный
5.1	Разработать или скорректировать ИПР (индивидуальный план профилактической работы) для обучающегося-нарушителя и/или пострадавшего	В течение 5 дней	Соц. педагог, психолог, классный руководитель
5.2	При нарушении Устава школы — рассмотреть вопрос о мерах дисциплинарного взыскания (с учётом возраста и тяжести)	На заседании Совета профилактики	Совет профилактики
5.3	Направить информацию в КДН и ЗП, ПДН (при наличии признаков правонарушения)	В течение 3 дней	Директор
5.4	При выявлении деструктивного контента — инициировать блокировку через Роскомнадзор / МВД (заявка на блокировку URL)	В течение 1 дня	Директор, ответственный за ИБ
5.5	При кибербуллинге — провести классный час / тренинг по цифровой этике, работу с коллективом класса	В течение 1–2 недель	Психолог, классный руководитель
5.6	Оказать психологическую помощь пострадавшему, при необходимости — направить в центр психолого-педагогической помощи	В течение 1 недели	Педагог-психолог

Этап 6. Информирование и отчётность

№	Действие	Срок	Ответственный
6.1	Проинформировать учредителя (Управление образования) о резонансном случае	В течение суток	Директор
6.2	Подготовить информационную справку о случае и принятых мерах	В течение 5–7 дней	Зам. по ВР
6.3	При запросе прокуратуры/МВД — подготовить пакет документов: скриншоты, акты, протоколы бесед, приказы	В течение срока запроса	Директор, соц. педагог
6.4	Не разглашать персональные данные обучающихся при общении с СМИ и в публичных каналах	Постоянно	Все сотрудники

Этап 7. Профилактика (после отработки случая)

№	Действие	Срок	Ответственный
7.1	Провести анализ случая: причины, что способствовало, что упущено	В течение 2 недель	Рабочая группа
7.2	Дополнить план профилактической работы: тематические классные часы, родительские собрания, минутки безопасности	По плану	Зам. по ВР, классные руководители
7.3	Усилить мониторинг соцсетей обучающихся (по возможности и в рамках компетенции школы)	Постоянно	Соц. педагог, классные руководители
7.4	Провести занятие по цифровой гигиене и информационной безопасности с обучающимися	В течение месяца	Психолог, классные руководители

Приложение. Куда направлять информацию

Категория	Куда сообщать	Способ
Угроза жизни/здоровью	Скорая (103), полиция (102)	Звонок
Суицидальное поведение	ПДН, КДН, кризисная служба, прокуратура	Письменно + звонок
Деструктивный/экстремистский контент	МВД (территориальный отдел), Роскомнадзор	Заявка на сайте + письмо
Сексуальная эксплуатация несовершеннолетнего	ПДН, органы опеки, прокуратура	Немедленно письменно
Кибербуллинг	КДН, ПДН (при составе правонарушения)	Письменно
Распространение персональных данных	Роскомнадзор	Заявка на сайте
Незаконный контент в сети	Лига безопасного интернета (network.accent.id@gmail.com)	Обращение на сайте

Краткая схема реагирования

Увидел → Зафиксировал (скриншот, запись в журнале) → Доложил директору → Оценили уровень угрозы → При экстренной угрозе — вызвали службы → Провели беседу с ребёнком и родителями → Составили акт → Разработали ИПР → Информировали учредителя → Профилактика по школе.

Лист ознакомления

С настоящим Алгоритмом ознакомлены:

№	Должность	Ф.И.О.	Подпись / Дата
1	Директор школы		
2	Заместитель директора по ВР	Боплачева З.М	
3	Социальный педагог	Шампарова Ж.С	
4	Педагог-психолог	Бонукаева Ж.Х	
5	Преподаватель ОБЗР	Кошукоева Н.В.	
6	Рук. МО кл рук	Маирова О.Д	