ОТЧЕТ
об устранении недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования в 2025 году в Урванском районе
за III квартал 2026 г.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с. п. Старый Черек Урванского муниципального района КБР					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	март 2026 г. июнь 2026 г. октябрь 2026 г.	Маирова Ф.М., заместитель директора по УВР	Обновлена информация на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	февраль 2026 г. июнь 2026 г. октябрь 2026 г.
Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в	Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом	февраль 2026 г.	Маирова Ф.М., заместитель директора по УВР	Систематизирована информация на официальном сайте образовательной	февраль 2026 г.

сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»	Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»			организации в соответствии с установленными требованиями	
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить проведение мониторинга условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	июнь 2026г.	Маремуков А.Х., директор	-Проведен мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с СП 59.13330.2016; - Обеспечены противосколь зящие свойства ступеней на лестницах и отличие по цвету и яркости предохраните льной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к	июнь 2026г.

				ней ступени	
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)	Мероприятия с работниками, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)	Ежеквартально	Маремуков А.Х., директор	Проведены круглые столы с работниками, направленный на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги.	февраль 2026г. июнь 2026г. сентябрь 2026г.
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	Проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	апрель 2026 г. октябрь 2026 г.	Борукаева Ж.Х., педагог-психолог	Проведены мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников (Психологическая	апрель 2026 г. октябрь 2026 г.

				диагностика сотрудников по опроснику на выгорание К. Маслач и С. Джексон, адаптированный Н.Е. Водопьяновой)	
Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	- Обеспечить разработку программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования - Обеспечить реализацию программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	март 2026 г. на постоянной основе	Маирова Ф.М., заместитель директора по УВР	Разработан и утвержден план повышения лояльности получателей услуг (Приказ №18-ОД от 18.02.2026г.). Реализация мероприятий осуществляется в соответствии с планом.	февраль - июнь 2026г.
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утвержденному плану	Маирова Ф.М., заместитель директора по УВР	Разработан и утвержден план повышения квалификации педагогов. Педагогические работники проходят курсы повышения квалификации в соответствии с планом.	В течение года
Ввести на регулярной основе (не реже 1	Обеспечить проведение рабочих	ежеквартал	Маремуков	Проведены рабочие	март

раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	совещаний с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	но	А.Х., директор	совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	2026г. июнь 2026г. сентябрь 2026г.
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленного на удовлетворенность образовательным процессом в течение учебного года	Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	май 2026г., октябрь 2026г.	Маирова Ф.М., зам.дир.по УВР	Проведены анкетирова-ния об удовлетворенности образовательным процессом. Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	май 2026г. октябрь 2026г.
Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить	- Обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к	май 2026г., октябрь 2026г.	Маирова Ф.М., зам.дир.по УВР	Усилена работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на	май 2026г. октябрь 2026г.

работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы	опросу на bus.gov.ru; - Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код; - на официальном сайте организации рекомендуется добавить ссылку на формирование обращения на Едином портала государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ).			официальном сайте школы, в разделе "Независима я оценка качества условий, оказания услуг" . Обеспечено участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образователь ной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятия по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифици рованный QR-код	