

Описание кейса успешного разрешения конфликта через посредничество обучающихся при участии службы медиации и примирения

Контекст

В одной из школ города произошел конфликт между двумя группами учащихся, который стал причиной напряженности в классе и негативно сказался на учебном процессе. Конфликт возник из-за разногласий по поводу участия в школьном проекте, что привело к взаимным обвинениям и оскорблениям.

Участники:

- Группа А: ученики, участвующие в проекте, которые чувствовали себя недооцененными.
- Группа Б: ученики, которые считали, что их идеи были проигнорированы.
- Медиаторы: обучающиеся, прошедшие тренинг по медиации, а также специалист службы медиации и примирения.

Процесс разрешения конфликта:

1. Обращение к службе медиации: После нескольких дней конфликта, когда ситуация обострилась, учителя решили обратиться к службе медиации для помощи в разрешении спора.
2. Подготовка к медиации: Медиаторы встретились с обеими группами отдельно, чтобы понять их позиции и чувства. Это помогло создать безопасную атмосферу для открытого общения.
3. Сессия медиации: В ходе совместной встречи медиаторы предложили каждой стороне высказать свои мысли и переживания. Каждая группа могла объяснить свою точку зрения, не опасаясь прерываний. Медиаторы помогали направлять разговор, задавая уточняющие вопросы и подчеркивая общие интересы.
4. Поиск решений: После того как обе стороны высказались, медиаторы предложили "мозговой штурм" возможных решений. Учащиеся начали предлагать идеи о том, как можно улучшить сотрудничество в проекте и учесть мнения обеих сторон.

5. Достижение соглашения: В результате обсуждений группы пришли к компромиссному решению — они решили объединить свои идеи и создать совместный проект, в котором учитывались бы интересы обеих сторон. Также было решено провести регулярные встречи для обсуждения прогресса и предотвращения будущих конфликтов.

Результаты

- Конфликт был разрешен мирным путем без необходимости привлечения администрации или родителей.
- Учащиеся научились лучше понимать друг друга и развили навыки сотрудничества.
- В школе была создана более позитивная атмосфера, способствующая учебному процессу.
- Участие в медиации повысило уверенность медиаторов и дало им опыт, который они смогут использовать в будущем.

Выводы:

Кейс демонстрирует эффективность использования медиативных подходов для разрешения конфликтов среди обучающихся. Привлечение обучающихся в качестве медиаторов способствует не только решению текущих проблем, но и развитию навыков коммуникации и критического мышления у самих участников процесса.