

Описание успешного кейса комплексного сопровождения участников образовательных отношений по реализации мероприятий, направленных на профилактику травли

Условие кейса :

В одной из средних школ сложилась тревожная ситуация в 7 «Б» классе. Ученик А., отличающийся высокой успеваемостью и замкнутым характером, стал объектом систематической травли со стороны группы одноклассников.

Проявления агрессии носили многоплановый характер. Сначала это были вербальные нападки: ребята придумали А. обидные прозвища, постоянно высмеивали его очки и манеру говорить. Затем подключились социальные методы давления — одноклассники начали игнорировать А. на переменах, не брали в командные игры, демонстративно отсаживались от него за обедом. Ситуация усугубилась, когда в школьном чате появились анонимные сообщения с насмешками над внешностью мальчика.

На фоне постоянного психологического давления у А. стали проявляться явные признаки дистресса. Он заметно потерял интерес к учёбе, хотя раньше был одним из лучших учеников. Мальчик стал часто жаловаться на головные боли, особенно перед школьными днями. Родители обратили внимание, что сын перестал общаться с одноклассниками вне школы, а по вечерам подолгу не мог уснуть. Учителя отметили, что А. стал крайне тревожным — вздрагивал при обращении к нему, избегал отвечать у доски.

Ситуация осложнялась тем, что большинство одноклассников предпочитали оставаться нейтральными свидетелями. Некоторые сочувствовали А., но боялись поддержать открыто — опасались стать следующей жертвой. Трое основных инициаторов травли (Д.С.Л.) действовали скоординированно, чувствуя свою безнаказанность.

Классный руководитель поначалу воспринимала происходящее как обычные подростковые конфликты, не осознавая масштаба проблемы.

Переломный момент наступил, когда мама А., пришла в школу с письменным обращением. Она предоставила доказательства травли — скриншоты оскорбительных сообщений и дневник сына с записями об инцидентах. Это заставило администрацию отнестись к ситуации со всей серьёзностью.

Решение :

Первым шагом стало комплексное расследование. Педагог-психолог провела анонимный опрос всего класса, позволивший выявить реальную картину: оказалось, что почти 70 % учеников знали о травле, но молчали. Индивидуальные беседы с А. и предполагаемыми агрессорами подтвердили систематический характер издевательств.

Для разрешения конфликта был применён многоуровневый подход. С А, начали регулярно работать психолог и социальный педагог: они помогли мальчику выработать стратегии самозащиты, научили техникам снижения тревожности. Параллельно с агрессорами проводились коррекционные занятия — специалисты работали над развитием эмпатии, помогали осознать последствия их действий.

Ключевым моментом стала медиативная встреча между А. и тремя основными зачинщиками(Д.,С.,Л.). Под руководством психолога ребята смогли открыто обсудить ситуацию, выразить свои чувства и услышать друг друга. Неожиданно для всех Д. (главный инициатор травли) признался, что завидовал успехам А. и таким образом пытался компенсировать собственную неуверенность.

Одновременно велась работа с классным коллективом. Были организованы тренинги на сплочение, где ребята учились конструктивному взаимодействию. На классных часах обсуждали темы взаимопомощи, разбирали реальные кейсы из школьной жизни. Родителей привлекли к совместным мероприятиям, где объясняли, как распознавать признаки травли и поддерживать детей.

Результаты проявились постепенно, но оказались устойчивыми:

- А. стал активнее участвовать в школьной жизни, его успеваемость вернулась к прежнему уровню;
- отношения в классе заметно улучшились — исчезли открытые проявления агрессии, выросло число дружеских связей;
- Д., С. и Л. перестали провоцировать конфликты и даже стали помогать А. в учебных проектах;
- в школе внедрили регулярный мониторинг психологического климата и систему раннего выявления травли.

Важнейшим итогом стало изменение культуры общения в классе. Ребята осознали, что молчание свидетелей лишь усугубляет проблему, и научились вовремя обращаться за помощью к взрослым. Школа разработала чёткий алгоритм действий при выявлении травли, включающий работу всех специалистов и родителей.